

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОДАЖБА, ДОСТАВКА И МОНТАЖ НА СТОКИ

На ФИВЕКС ЕКО ООД, България, София, ул. Пирин 91

Приложимост на общите условия

Настоящите Общи условия уреждат всички отношения, свързани с продажбата и доставката на стоки и/или услуги, осъществявани от „Фивекс Еко“ ООД (наричано по-долу „Продавачът“ или „Фивекс“), освен ако между страните не е уговорено друго с изрично писмено споразумение.

При издаване от Продавача на поръчка, потвърждение на поръчка, договор, оферта за приемане или друг писмен документ, съдържащ условията на конкретната сделка, посочените в него данни се считат за приети и обвързващи за Клиента (Купувача/Възложителя), освен ако последният не направи мотивирано писмено възражение в срок до 3 (три) календарни дни от получаването му.

Всички договори и поръчки се подписват от Клиента, когато това е предвидено от страните или от естеството на конкретната сделка. Когато подписването се извършва неприсъствено, може да бъде направено с електронен подпис или документът да бъде изпратен по електронна поща, сканиран.

Освен ако изрично не е уговорено друго, поръчката влиза в сила след извършване на договореното/посоченото авансово плащане съгласно условията на съответния договор, поръчка или оферта.

В случаите, когато Продавачът е издал проформа фактура или фактура въз основа на направена оферта или поръчка, а Клиентът е извършил плащане – независимо дали частично или пълно, това плащане се счита за недвусмислено приемане на предложението и за сключване на договор между страните, като подписването на изричен писмен договор или поръчка от страна на Клиента не е необходимо, освен ако законът или изричното писмено споразумение между страните не изискват друго.

Оферти, приемане, плащания и финансови условия

Офертите, изготвени от Продавача, имат информативен характер и не представляват обвързващо предложение за сключване на договор, освен когато в тях изрично е посочено друго.

Посочените в офертите и придружаващата документация срокове за доставка, количества, размери, тегло, обем, технически характеристики, изображения, мостри и други данни са ориентировъчни, освен ако страните изрично не са уговорили тяхната задължителна обвързваща сила в писмена форма. Предоставените мостри и образци служат единствено за ориентир относно вида, качеството и характеристиките на стоките.

Когато между страните е договорено закупуването на определено количество стоки в рамките на определен срок, а Купувачът не приеме договореното количество в рамките на този срок, Продавачът има право по свой избор:

- да фактурира и изиска заплащане на неприетото количество, когато това е предвидено в договора;
- да прекрати договора изцяло или частично;
- да претендира обезщетение за всички претърпени вреди и пропуснати ползи съгласно действащото законодателство.

Всички разходи, вреди, банкови такси, разходи по съхранение, мораторни лихви и други неблагоприятни последици, възникнали вследствие на забавено или неизпълнено плащане от страна на Купувача, са за негова сметка, доколкото са допустими съгласно приложимото законодателство.

При настъпване на обстоятелства, които обосновано пораждат съмнение относно платежоспособността или финансовата стабилност на Купувача, включително при настояща или предходна забава по други задължения към Продавача, образувано производство по несъстоятелност, ликвидация или други обективни индикации за повишен кредитен риск, Продавачът има право едностранно:

- да изиска предварително плащане или предоставяне на подходящо обезпечение;
- да преустанови изпълнението на текущи доставки;
- да откаже изпълнението или да прекрати изцяло или частично неизпълнени поръчки.

В тези случаи Купувачът няма основание или право да претендира обезщетение за вреди, пропуснати ползи или други компенсации, освен ако това произтича от императивна разпоредба на закона.

Правото на собственост върху доставените стоки преминава върху Купувача едва след пълното заплащане на всички дължими суми по съответната доставка, включително цената, договорените лихви, неустойки, разноски и други дължими плащания.

При забава на плащането Купувачът дължи на Продавача неустойка в размер на 0,08% (нула цяло и осем стотни процента) върху просрочената сума за всеки просрочен календарен ден до окончателното плащане, а за физически лица – потребители, не повече от 30% от дължимата сума, както и обезщетение за всички допълнително причинени вреди и направени разноски, когато те надхвърлят размера на начислената неустойка и са допустими съгласно закона.

При неизпълнение на договорения срок за плащане Продавачът има право да обяви всички свои неизискуеми вземания по сключените с Купувача договори за предсрочно изискуеми, както и да отмени всички предоставени търговски отстъпки, бонуси или други ценови преференции, освен ако страните писмено не са уговорили друго.

Предсрочна изискуемост, приемане на стоките и отказ от приемане

Всички непадежирани вземания на Продавача по договорено разсрочено плащане стават предсрочно и изцяло изискуеми при откриване на производство по несъстоятелност, ликвидация или преобразуване на Купувача, при настъпване на забава в дължимо плащане, включително и по други заявки или отношения, или дължими към трето, свързани с Продавача лице, както и при настъпване на други обстоятелства, които съгласно закона обуславят предсрочна изискуемост на задълженията.

Разсрочено плащане на продажната цена се допуска единствено когато е изрично договорено в писмена форма и е отразено в договора, поръчката, фактурата или друг писмен документ, издаден/подписан от Продавача.

Купувачът е длъжен да извърши преглед на доставените стоки незабавно след получаването им, а когато това е обективно необходимо – в срок не по-дълъг от 3 (три) календарни дни от

доставката, както и незабавно да уведоми Продавача писмено за всички явни несъответствия, липси, дефекти или други несъответствия с договора.

При неподаване на писмено възражение в посочения срок стоките се считат за приети без възражения относно техния вид, количество, комплектност и явни недостатъци, като Купувачът губи правото впоследствие да се позовава на такива несъответствия, освен в случаите, предвидени в действащото законодателство.

При неоснователен отказ на Купувача да приеме договорената стока Продавачът има право по свой избор да:

- изиска изпълнение на договора;
- развали договора едностранно с писмено уведомление;
- претендира договорена неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от общата договорена цена на отказаната стока, без това да ограничава правото му да търси обезщетение за претърпени вреди, когато те надхвърлят размера на неустойката и това е допустимо съгласно закона.

Продавачът има право да прихване дължимата неустойка с всички получени от Купувача авансови плащания, депозити, гаранции или други предоставени обезпечения, без да се засяга правото му да претендира изплащането на оставащата дължима сума.

Цени и специални поръчки

Потвърдените от Продавача цени са валидни единствено при закупуване на количествата, посочени в съответната оферта, договор или потвърждение на поръчка.

Продажните цени се считат за окончателно договорени и обвързващи само когато са изрично потвърдени в писмена форма от Продавача. При липса на писмено потвърждение се прилагат цените, посочени в действащата ценова листа на Продавача, валидна към датата на доставката.

За стоки, изработени или доставени по поръчка на Купувача, включително продукти по индивидуална спецификация, нестандартни артикули, промоционални продукти или други стоки, които не са включени в действащите ценови листи на Продавача или на неговите доставчици (включително OSMO, Bauwerk, Weitzer и Timberwise), Продавачът има право да достави количество, различаващо се с до $\pm 10\%$ (плюс или минус десет процента) от първоначално заявеното количество, когато това се налага от производствения процес, технологичните изисквания или условията на производителя.

В тези случаи Купувачът е длъжен да приеме и заплати действително доставеното количество по договорената единична цена, като такава разлика не се счита за неточно изпълнение на договора и не поражда право на отказ, разваляне на договора, намаляване на цената или претенция за обезщетение.

Рекламации, приемане на стоките и място на изпълнение

Подаването на рекламация, възражение или друга претенция от страна на Купувача не освобождава същия от задължението да приеме доставената стока, когато не е налице основание за отказ съгласно закона, нито от задължението да извърши договорените плащания в уговорените срокове, освен ако страните изрично не са уговорили друго в писмена форма или приложимото законодателство предвижда друго.

До окончателното разглеждане и приключване на рекламацията Купувачът е длъжен да съхранява стоките с грижата на добър търговец, при условия, съответстващи на техния вид, предназначение и указанията на производителя, като не допуска тяхното повреждане, изменение или използване извън необходимото за установяване на твърдяното несъответствие.

Рекламации относно явни недостатъци и дефекти, липси, количество, комплектност, транспортни повреди или други несъответствия на доставените стоки се приемат само ако са направени в писмена форма в срок до 8 (осем) календарни дни от получаването им и преди започване на тяхната обработка, монтаж, влагане, употреба или друга форма на използване.

Възражения относно съдържанието на издадена фактура се приемат само ако са направени в писмена форма в срок до 8 (осем) календарни дни от нейното получаване.

След изтичане на посочените срокове, при липса на надлежно подадена писмена рекламация, доставените стоки и издадените счетоводни документи се считат за окончателно приети и одобрени от Купувача, освен в случаите, в които приложимото законодателство предвижда друго.

Мястото на изпълнение на всички задължения по сключените между страните договори е седалището на Продавача, освен ако страните изрично не са уговорили друго в писмена форма.

Рискът от случайното погиване или повреждане на заявени / закупени стоки преминава върху Купувача от момента на предаването им с приемо-предавателен протокол или друг документ в този смисъл, или съответно от деня, следващ уведомяването / поканата на Продавача, че стоките са налични в склада му и в готовност да бъдат предадени.

КАЧЕСТВО НА МАТЕРИАЛИТЕ – МАСИВНИ И МНОГОСЛОЙНИ ИНЖЕНЕРНИ ПАРКЕТИ, ДЮШЕМЕТА, ДЕКИНГ И ФАСАДНИ ОБЛИЦОВКИ

Предлаганите от Продавача масивни и многослойни инженерни паркетни, дюшемета, декинги и фасадни облицовки (наричани по-долу общо „дървесни продукти“) са произведени от естествена дървесина, добита от устойчиво управлявани горски стопанства. При необходимост Продавачът може да предостави информация относно сертификатите за произход и устойчиво управление на горите, с които разполагат съответните производители.

Качеството на дървесните продукти съответства на приложимите европейски стандарти, техническите спецификации и продуктовата документация на съответния производител, както и на нормативните изисквания, действащи в държавата на производство.

Естествената дървесина е природен материал, чиито физически и естетически характеристики се отличават с индивидуалност и уникалност. Поради това е нормално отделните елементи да се различават по структура, текстура, жилки, възли, плътност, оттенък, цвят и други естествени особености.

Под въздействието на естествена или изкуствена светлина, ултравиолетово (UV) лъчение, температура, влажност и други фактори на околната среда дървесината естествено променя своя цвят и оттенък с течение на времето. Такива промени могат да настъпят както по цялата

повърхност на продукта, така и неравномерно, включително в участъци, които продължително време са били покрити с килими, мебели или други предмети.

Използването на висококачествени лакове, масла и други защитни покрития може единствено да ограничи или забави процеса на промяна в цвета, но не може да го предотврати изцяло.

Всички естествени различия в цвета, структурата, текстурата, жилките, възлите, както и последващите промени в цвета, породени от естествените свойства на дървесината или от нормалното въздействие на околната среда, представляват характерни особености на естествения материал и не се считат за производствен дефект, несъответствие на стоката или основание за рекламация, освен ако приложимото законодателство предвижда друго.

ДЕКИНГ/ФАСАДИ

Декингът и фасадните облицовки се произвеждат от естествена дървесина, поради което притежават всички характерни свойства на този природен материал. Различията в структурата, текстурата, цвета, жилките, плътността, възлите и другите естествени особености са присъщи за дървесината, придават индивидуалност на всеки елемент и не представляват производствен дефект или несъответствие на стоката.

Независимо от високото качество на производствения процес, е възможно по отделни участъци на профилите да се наблюдават по-груба повърхност, следи от механична обработка, по-слабо шлифование или локални грапавини, обусловени от естествената структура на дървесината. Тези особености са технологично обусловени и не представляват основание за рекламация.

При иглолистни дървесни видове, включително лиственица, бор, смърч и дугласка ела, е възможно естествено отделяне на смола по повърхността. Това е характерно свойство на дървесината и не представлява производствен дефект.

Дървесината, обработена чрез импрегниране под налягане, може временно да придобие зеленикав оттенък и специфичен мирис, дължащи се на използвания защитен импрегнант. С течение на времето под въздействието на атмосферните условия тези особености постепенно намаляват или изчезват.

При термично модифицираната дървесина вследствие на производствения процес настъпват промени в нейните физико-механични свойства, включително намаляване на еластичността и повишаване на крехкостта. Поради това е възможно образуването на повърхностни или крайни пукнатини както преди, така и след монтажа. Такива пукнатини представляват естествено свойство на материала и сами по себе си не оказват съществено влияние върху неговата здравина, носимоспособност, експлоатационни качества или дълготрайност.

В зависимост от дървесния вид, произхода на материала и производствената технология, не всички профили позволяват използването на системи за скрит монтаж. За определени дървесни видове, включително Cumaru, могат да бъдат приложими единствено видими системи за монтаж, съобразно техническите указания на производителя.

Различните дървесни видове се отличават с различна естествена цветова гама и интензивност на оцветяването. Допустими са съществени различия в цвета и оттенъците между отделните

елементи, които подчертават естествения характер на материала и не представляват несъответствие или основание за рекламация.

Под въздействието на слънчева светлина, ултравиолетово (UV) лъчение, валежи, температурни промени, влажност и други атмосферни фактори дървесината естествено променя своя цвят, структура и повърхностен вид. Дори при фабрично или последващо третиране с масла и други защитни покрития тези процеси не могат да бъдат напълно предотвратени, а единствено ограничени или забавени.

Броят, размерът, разположението и формата на възлите (чепове) се определят изцяло от естествения растеж на дървото. Здравите възли са характерна особеност на естествената дървесина и не подлежат на ограничаване, освен ако съответният производител не е предвидил конкретен клас на сортиране.

Дървесината е хигроскопичен материал, който постоянно обменя влага с околната среда. В резултат на това са възможни естествени изменения в линейните размери, включително дебелина и ширина, вследствие на свиване и разширяване при промени в температурата и относителната влажност на въздуха. Допустими са отклонения в размерите до 10%, когато същите са обусловени от естествените свойства на материала и условията на експлоатация.

Всички описани по-горе характеристики представляват естествени свойства на дървесината или технологично обусловени особености на производството и не се считат за производствени дефекти, несъответствия на стоката или основание за рекламация, освен ако приложимото законодателство предвижда друго.

ГАРАНЦИИ

Продавачът гарантира, че доставените паркетни, инженерни паркетни, дюшемета, декинги, фасадни облицовки и други изделия от естествена дървесина отговарят на техническите спецификации, стандартите за качество на съответния производител и приложимите европейски стандарти към датата на доставката.

Когато монтажът се извършва от Продавача или от одобрен от него изпълнител, Продавачът гарантира качествено изпълнение на монтажните работи при спазване на нормативните изисквания и инструкциите на производителя.

За изделията от естествена дървесина е допустимо наличието на производствени или визуални отклонения до 5% от общото доставено количество, което представлява общоприета производствена норма. При установяване на признат производствен дефект над този процент Продавачът по свой избор заменя дефектните елементи, доставя равностойни продукти, намалява цената или възстановява стойността на дефектните изделия.

Гаранцията покрива единствено производствени дефекти на продукта, съществували към момента на доставката или проявили се в гаранционния срок при нормална експлоатация и спазване на всички указания на производителя и Продавача.

Гаранцията не се прилага при дефекти или повреди, причинени от:

- неспазване на инструкциите за транспорт, съхранение, аклиматизация, монтаж, експлоатация, почистване и поддръжка;

- неподходяща, влажна, нестабилна или некачествено изпълнена подова основа или замазка, включително остатъчна строителна влага, отлепяне, напукване или разрушаване на замазката;
- неправилна експлоатация на подово отопление или охлаждане, неспазване на технологичните изисквания, включително задължителния предварителен отоплителен цикъл, допустимите температури и указанията на производителя;
- неподходящо съхранение, транспортиране или аклиматизация на продукта;
- механични въздействия, удари, драскотини, абразивни частици, влачене на мебели, липса на защитни подложки, обувки с високи токчета, домашни любимци, строителни дейности или други външни въздействия;
- вода, течове, конденз, наводнения, строителна влага, атмосферни влияния, парочистачки, мокро почистване или други източници на прекомерна влага;
- използване на препарати, химикали или почистващи средства, които не са препоръчани от производителя;
- неподдържане на необходимите експлоатационни условия, включително относителна влажност на въздуха извън препоръчания диапазон, липса на отопление, недостатъчна вентилация или неподходящ микроклимат в помещенията;
- естественото стареене на дървесината, нормалното износване на финашното покритие, както и естествени промени в цвета, структурата, текстурата, блясъка, размерите, геометрията, образуването на фуги, пукнатини, чепове, минерални ивици и други естествени характеристики на дървесината;
- покриване на настилка с непаропропускливи материали, използване на тиксо, самозалепващи ленти, защитни фолиа или други материали, които могат да увредят повърхността;
- шлайфане, полиране, ремонт, възстановяване или друга механична обработка без предварително писмено съгласие на Продавача;
- монтаж на елементи с видими дефекти, като с монтажа те се считат за окончателно приети от Купувача;
- използване на продукти извън тяхното предназначение, както и за продукти „втори избор“, „Best Value“, мострени, разпродажбени или други продукти, за които изрично е посочено, че се продават без стандартна гаранция.

Гаранцията е валидна само за първия Купувач и не е прехвърляема. За монтирани продукти гаранцията е приложима само когато монтажът е извършен от Продавача или от одобрен от него изпълнител и са изпълнени всички технически и документални изисквания за приемане на основата и извършване на монтажа. При монтаж от трето лице не се приемат рекламации за видими дефекти на вече монтирани елементи.

При разглеждане на рекламации оценката на качеството се извършва съгласно приложимите европейски стандарти и технически спецификации, включително CEN/TS 15717, както и съгласно инструкциите на производителя.

При уважена рекламация Продавачът определя начина на нейното удовлетворяване, включително ремонт, подмяна с идентичен или равностоен продукт, намаляване на цената или възстановяване на стойността на дефектния продукт. Извършването на гаранционно обслужване не води до започване на нов гаранционен срок и не удължава първоначалния гаранционен срок.

Отговорността на Продавача е ограничена до стойността на доставения продукт и не обхваща разходи за демонтаж, повторен монтаж, транспорт, пропуснати ползи, косвени вреди или други последващи щети, освен ако приложимото законодателство предвижда друго.

Настоящите общи условия не ограничават законовите права на Купувача, предоставени му императивно от действащото законодателство.

Купувачът е длъжен да осигури на Продавача възможност за оглед на стоката преди извършване на ремонт, обработка, демонтаж или подмяна. При неизпълнение на това задължение Продавачът има право да откаже удовлетворяване на гаранционната претенция.

Дървесината е естествен материал, който променя размерите си в зависимост от температурата и влажността. Появата на фуги, свиване, разширяване, микрорукнатини, промени в структурата, чеповите или цвета, когато са вследствие на естествените свойства на дървесината, не представляват производствен дефект и не са основание за рекламация.

Промяната на цвета, оттенъка, структурата или блясъка на дървесината вследствие на естественото ѝ стареене, експлоатацията, въздействието на светлина, UV лъчи или технологии, базирани на реакцията на танини (вкл. опушване, реактивно оцветяване и др.), не представлява производствен дефект и не е основание за рекламация, независимо от степента на промяната. Петна, обезцветявания и други повреди, причинени от химически вещества, механични въздействия или неправилна поддръжка, не се покриват от гаранцията.

Гаранцията за монтиран паркет е валидна само когато монтажът е извършен от Продавача или от одобрен от него изпълнител, при спазване на инструкциите на производителя и при наличие на изискуемата техническа и приемо-предавателна документация. При липса на такава документация гаранционни претенции не се разглеждат.

Не представляват гаранционен случай дефекти или повреди, причинени от неправилно транспортиране, съхранение, аклиматизация, монтаж, експлоатация, почистване или поддръжка; необичайно или прекомерно натоварване; повреди, причинени от изпуснати предмети (пукнатини, отчупвания, олющвания или драскотини), които са ясно видими от нормално изправено положение при минимално разстояние 1,50 м без насочена светлина; микронадрасквания и следи от нормално износване; повреди от предмети с остри ръбове или върхове, мебели, столове с колела, прахосмукачки, почистващи машини, домашни любимци, играчки или други механични въздействия; промени в цвета, структурата или блясъка на дървесината вследствие на естественото ѝ стареене или въздействието на светлина и UV лъчи; вода, конденз, течове, наводнения, повишена влажност или хидростатично налягане; неподходяща, влажна или неправилно подготвена подова основа; използване на препарати, химикали, восъци, сапуни, абразивни средства или други продукти, които не са препоръчани от производителя; прекомерно влажно или неправилно почистване; непремахване своевременно на разлети течности или замърсявания; директно въздействие на слънчева светлина, висока температура или оцветяващи вещества; продукти „втори избор“, специални или промоционални изделия; скрити дефекти на шперплатната основа, които не могат да бъдат установени при производството; както и при шлайфане, полиране или друга механична обработка на продукти с фабрично финално покритие или при неправилна и ненавременна поддръжка на омаслени настилки.

ИЗИСКВАНИЯ ПРИ МОНТАЖ НА ПАРКЕТ

Монтажът на паркета се извършва само върху суха, здрава, равна, нивелирана и годна подова основа. Допустимата остатъчна влажност на основата е до 2,3% CM за циментова замазка (1,5% CM при подово отопление), до 0,5% CM за анхидридна замазка (0,3% CM при подово отопление) или съгласно изискванията на производителя.

Преди монтажа всички мокри строителни процеси следва да бъдат окончателно приключили, отоплителните и климатичните системи да бъдат въведени в нормален експлоатационен режим, тръбите да бъдат топлоизолирани, а рискът от образуване на конденз – изключен. При наличие на инсталации в пода трасетата им следва да бъдат предварително обозначени.

Най-малко 48 часа преди монтажа и през целия период на полагане в помещенията следва да се поддържа температура 18–25°C и относителна влажност на въздуха 50%, като доставката се организира при условия, които не оказват неблагоприятно влияние върху влажността на паркета.

Преди монтажа паркетът задължително се аклиматизира съгласно инструкциите на производителя, а за масивен паркет – не по-малко от 14 дни, освен ако производителят не е предвидил друг срок.

При монтаж върху шперплат или OSB влажността на основата не може да се различава с повече от 4% от влажността на паркета.

Монтажът се извършва при стриктно спазване на техническите инструкции и препоръките на производителя.

Неспазването на настоящите изисквания води до отпадане на гаранцията.

ПОДДРЪЖКА (ПАРКЕТИ)

За оптимална експлоатация на паркетите и дюшеметата следва да се поддържа температура в помещението 18–25°C и относителна влажност на въздуха 50%. Дървесината е естествен материал и независимо от поддържането на тези условия са възможни минимални сезонни свивания и разширявания. Появата на фуги в границите на общоприетите технически норми не представлява производствен дефект или основание за рекламация. За поддържане на препоръчителната влажност могат да бъдат използвани овлажнители през отоплителния сезон, функция за изсушаване при висока влажност и контрол чрез влагомер. Овлажнителите не се поставят върху паркета!

За почистване и поддръжка се използват единствено препарати, препоръчани от производителя. Използването на неподходящи препарати, абразивни средства или прекомерно влажно почистване може да увреди покритието и води до отпадане на гаранцията.

Разлети вода или други течности следва да бъдат незабавно отстранени. Препоръчва се използването на изтривалки при входовете и към мокри помещения, редовно почистване с прахосмукачка с мек крайник, поставяне на защитни филцови подложки на мебелите, използване на предпазни подложки при офис столове с колела и избягване на обувки с тънки твърди токчета, както и влаченето на тежки предмети без подходяща защита.

Задължително се спазват инструкциите на производителя относно начина, средствата и периодичността на поддръжката, особено при обществени и интензивно натоварени помещения.

ДРУГИ УСЛОВИЯ

Продавачът не носи отговорност за неизпълнение или забавено изпълнение на задълженията си вследствие на непреодолима сила (форсмажор), включително, но не само: стачки, локаут, война, блокади, ограничения при транспорт или корабоплаване, пожари, природни бедствия, аварии, недостиг на суровини, действия на държавни органи, забрани за внос или износ и други обстоятелства извън неговия разумен контрол или този на неговите доставчици. В тези случаи Продавачът има право да спре изпълнението, да удължи срока за изпълнение или да прекрати договора изцяло или частично, без да дължи обезщетение.

При предварителна уговорка Продавачът съхранява закупените стоки безплатно до 30 (тридесет) календарни дни.

След изтичане на този срок се начислява такса за съхранение в размер на 0,50 EUR/м² с ДДС за всеки започнат месец, както и всички допълнителни разходи по съхранението.

При отлагане на договорената дата за започване на монтажа по причини, независещи от Продавача, монтажът се извършва в срок до 40 (четиридесет) работни дни след писмено уведомяване за готовността на обекта, съобразно организационния график на Продавача.

По искане на клиент, преди сключване на договор, Продавачът може да извърши оглед срещу такса в размер на 100 EUR с ДДС, която има характер на депозит и се приспада изцяло от стойността на последваща поръчка, направена в срок до 30 (тридесет) календарни дни от извършване на огледа.

Купувачът няма право едностранно да отменя потвърдена поръчка или да връща доставени стоки, освен в случаите на уважена рекламация или когато това е предвидено в приложимото законодателство. Платените авансови плащания не подлежат на възстановяване, освен в случаите, когато това е изрично предвидено в приложимото законодателство. Правото на собственост върху стоките преминава върху Купувача след пълното заплащане на всички дължими суми.

Всички цени са до склад на Продавача в гр. София, на адрес проф. Иван Георгов 1А, освен ако страните не са уговорили друго. Разходите за транспорт, товаро-разтоварни дейности и други съпътстващи услуги са за сметка на Купувача, освен ако не е договорено друго. Доставка до адрес не включва разтоварване и се извършва при осигурен достъп за товарен автомобил. Купувачът осигурява необходимия персонал за разтоварване. Престоят на транспортното средство по причини, дължащи се на Купувача, се заплаща по действащата ценова листа.

Цените за монтаж са валидни за обекти на територията на гр. София. За обекти извън 15 км от административните граници на града се начисляват допълнителни транспортни разходи, а при необходимост – дневни, квартирни и други командировъчни разходи.

Продавачът има право да актуализира ценовите си листи и условията на доставка. Такива промени не засягат вече доставени стоки и изпълнени доставки. При настъпване след сключване

на договора на обективни обстоятелства, водещи до увеличение на разходите по изпълнението, включително промени в данъци, такси, митнически режими, транспортни разходи, валутни курсове, цени на производителите или други независещи от Продавача фактори, Продавачът има право да актуализира договорената цена. Цените за монтаж могат да бъдат актуализирани и при промяна в действащата ценова листа, изменение на условията за изпълнение или неосигурен фронт за работа от страна на Купувача.

След приключване и приемане на монтажните работи задължението на Продавача по отношение защитата на монтираната настилка се счита за изпълнено. Продавачът не поема задължение за покриване, предпазване или осигуряване на последваща защита на паркета от строително-монтажни работи, довършителни дейности или други въздействия, извършвани след приключване на монтажа. Всички рискове и отговорността за опазването на настилната след приемането ѝ са за сметка на Купувача.

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

Връщане на стоки се допуска единствено след предварително писмено съгласие на Продавача и при едновременното наличие на следните условия:

- заявено е в срок до 8 (осем) календарни дни от датата на доставката;
- стоките са в оригинална, неповредена и неотворена опаковка;
- минималното количество за връщане е 10 опаковки от един артикул;
- артикулът е част от действащата ценова листа и не представлява специален, поръчков, промоционален или изработен по индивидуална поръчка продукт;
- за стоката не е извършено пълно или частично авансово плащане по специална поръчка;
- стоката е доставена за сметка на Купувача до склада на Продавача в гр. София, като всички транспортни, митнически и други разходи по връщането до производителя са за сметка на Купувача.

При одобрено връщане Продавачът издава кредитно известие в размер на продажната цена, намалена с 30%, както и с всички транспортни, митнически и други действително направени разходи по връщането до производителя, когато същите надвишават 30% от продажната цена.

Настоящите условия не ограничават правата на потребителите по Закона за защита на потребителите, които се прилагат с приоритет при колизия.

Със своята заявка за покупка, купувачът потвърждава, че е прочел, разбрал и приел общите условия за продажба, доставка и монтаж на стоки, листовите с данни и инструкциите за инсталиране, публикувани на интернет адрес: www.phivex.com, съставляващи неразделна част от всички договори за закупуване, доставка и/или монтаж.

КУПУВАЧ: ИМЕ, БУЛСТАТ, ФАМИЛИЯ И ПОДПИС: