

ГАРАНЦИОННА КАРТА

ПОТРЕБИТЕЛ/ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ПОРЪЧКА-ДОГОВОР: № дата:.....

ОБЕКТ:

ПОЗДРАВЛЕНИЯ ЗА ВАШИЯ НОВ ПОД!

Фивекс Еко е лидер в предлагането на подови настилки от естествена дървесина на реномирани производители като Bauwerk, OSMO, Weitzer, Alma. С десетилетия опит в доставката, монтажа и поддръжката на натурални паркетни/дюшемета ние се стремим да подобрим качеството на живота чрез висококачествени натурални продукти и ангажимент за отлично обслужване на клиентите. Нашата мисия е да създаваме красота, която да трае поколения и искаме вашите подови настилки да бъдат част от тази мисия.

Поддръжката на паркета трябва да се извършва единствено с препоръчаните от производителя продукти и в съответствие с предписанията на настоящата гаранционна карта.

Предписания за поддръжка на паркетни и др. видове настилки и повърхности от естествена дървесина:

- › Използвайте ефективни изтривалки на вратите на всички входни и външни врати, към тераси, балкони и др., тъй като това значително ще спомогне да се избегне проникването на мръсотия и пясъчинки по пода. Да се отстраняват незабавно с прахосмукачка всякакви абразивни частици (пясък, парченца стъкло, сол, стъркотини и други), които могат да наранят подовата настилка. Редовната употреба на прахосмукачка е препоръчителна при отстраняването на абразивния прах от повърхността и при почистването на настилка.
- › Водата и други течности са от най-големите врагове на паркетните подови настилки. Незабавно избърсвайте разлята върху повърхността вода, течност или препарат. Не използвайте парочистици и други подобни уреди за мокро почистване. Съвместният ефект от вода и пясък е унищожителен за вашата подова настилка.
- › Използвайте филцови подложки на краката на мебелите тъй като така ще избегнете повреди, причинени от движението на мебелите по пода. Периодично проверявайте дали тези подложки не са се повредили и при нужда ги подменете! Използвайте специални постелки под столове на колела, за да избегнете повреди и прекомерно износване на паркета в тези зони.
- › НЕ плъзгайте и влачете мебели или предмети по пода, тъй като това може да повреди повърхността. Предпазвайте го от механични въздействия на остри или неравни предмети.
- › Поддържайте относителна влажност в помещението между 40–60%, тъй като това ще сведе до минимум естествената тенденция на пода да се движи през сезоните на годината. Използвайте влагомери за контрол. Когато нивата на влажност са под или над посочените 40 - 60%, трябва да се използва овлажнител или влагоуловител (климатик с функция на изсушаване), за да се коригират нивата на влажност в помещението и да се поддържат на препоръчаните нива.
- › Стайните растения значително допринасят за поддържането на относителната влажност в помещението и качеството на въздуха. Освен това с тях се чувстваме по-спокойни и те имат положителен ефект върху здравето ни. Изборът на стайни растения е наистина разнообразен и има видове, които изобщо не са взискателни за поддръжка, така че би било жалко да няма поне две в повечето стаи. Освен това те също са добър индикатор за климатичното състояние на вашите стаи - ако забележите, че растенията бързо изсъхват, въздухът определено е прекалено сух и това бързо ще се забележи и при паркета.
- › Защитете пода си от постоянна пряка слънчева светлина, където е възможно, тъй като зоните, подложени на постоянна слънчева светлина ще стареят и сменят цвета си по-бързо в сравнение със сенчестите зони на пода. Интензивната слънчева светлина може да доведе до естествена промяна в цвета на дървото (потъмняване или изсветляване). Това е естествен процес и не може да бъде предотвратен: принципно светлите дървесини потъмняват, а тъмните изсветляват. Ако използвате постелки или килими, от време на време ги премествайте, за да се избегне обезцветяване под покритите зони и под краищата им.

- › Отклонение на нюансите и цветовете е нормална характеристика на естествените паркет/дюшемета, естественият характер на дървесината се изразява в отклонения на цвета, многообразие на чепчета и нишки на текстурата, така че „смесването“ на паркетните елементи е нормална част от процеса на монтаж, за да се гарантира цялостен приемлив външен вид. Някои открити чепчета са запълени с кит и това е част от нормалния производствен процес. Не изисквайте предварително сортиране от монтажниците!
- › НЕ покривайте с найлони и др. подобни материали подовата ви настилка за период по-дълъг от 7 дни – например при извършване на ремонтни дейности в помещението, тъй като повърхността и покритието могат да бъдат увредени. НЕ използвайте самозалепващи се фолиа и др. материали, съдържащи лепило върху паркета.
- › Вашият под е продукт от естествена дървесина и като такъв ще показва признаци на естествено разширение/свиване и появата на малки фуги през отоплителния сезон са нормално, допустимо явление.
- › НЕ ходете по вашия паркет с тънки твърди токчета, тъй като това може да повреди повърхността на подовата настилка. Механичното напрежение от токче 1 см на 40 кг е равно на 4000 кг! = 400 000 Pa!
- › Битовата химия може да увреди сериозно паркета ви. Използвайте само препарати и продукти, препоръчани от производителя на паркет, за почистване и обработка на вашата естествена подова настилка. Не използвайте почистващи препарати на основата на амониак, акрилни покрития, продукти на основата на восък, избелващи препарати, абразивни сапуни или всякакви почистващи препарати на киселинна основа. Този тип почистващи препарати могат да унищожат вашия паркет. За почистване да се използват навлажена микрофибърна кърпа и подходящ препарат. Пръснете малко почистващ препарат върху кърпата и почистете повърхността в една посока. В никакъв случай не използвайте голямо количество от препарата и не третирайте с препарат директно повърхността. Изперете микрофибъра на ниска температура като използвате малко перилен препарат/без омекотител.
- › Не оставяйте по възможност домашни любимци с дълги нокти да преминават по пода, тъй като ноктите им могат да надраскат повърхността. Бъдете внимателни и когато любимците ви правят бели и почистете възможно най-бързо.
- › При подово отопление: На резки промени във външната температура трябва да се реагира с включване или изключване на различни други отоплителни и охладителни уреди, а не с рязка промяна на температурата на подовото отопление. Максималната температура на контактната повърхност на замазката не трябва да превишава 27°C.
- › При подово отопление/охлаждане паркетът да не се покрива с твърде дебели килими или подложки и да не се разполагат мебели с плътна долна основа, защото заедно с недопустимо повишеното съпротивление на топлопропускливост, температурата на дървесната повърхност още повече се повишава, респ. спада. Повишаването на повърхностната температура винаги предизвиква понижаване на влажността на въздуха, поради което при паркетите се получава засилено образуване на фуги. По време на охлаждане при по-ниска повърхностна температура на пода под килимите може да се образува и конденз, което ще доведе до засилено разширение на паркета в този участък. При подове за охлаждане температурата в замазката трябва да бъде възможно най-висока!
- › Когато нивата на относителна влажност на въздуха остават под препоръчаните за достатъчно дълго време, всички паркет, вкл. инженеринговите, също започнат да изсъхват прекомерно. Когато това се случи, топ слой се свива по външната си страна, което води до деформация и отваряне на фуги. В някои случаи, когато напреженията превишават здравината на самия дървен материал, дори е възможно топ слой да се отдели. По време на отопление за поддържане на здравословен климат в помещението се препоръчва температура 20 до 22 °C (68–72 °F) и влажността на въздуха не трябва да пада под 35 %. Отклоненията в дългосрочен план могат да имат отрицателно въздействие върху здравето и да доведат до прекомерни промени в размерите на паркета, както и тежки деформации, устойчиви пукнатини и необратими повреди.
- › В нови обекти (апартаменти, къщи, офиси), в които не се нанасят веднага, е необходимо да се създаде климат в помещенията, подобен на този, в което ще се живее, веднага след поставянето на паркета. Температурата, влажността на въздуха и циркулацията на въздуха трябва да бъдат конфигурирани по

начин, сякаш хората живеят в помещенията. Това може да предотврати повреда, напр. поради прекомерни температури или строителни емисии. Използваните строителни материали като бои, уплътнителни продукти и др. могат да отделят различни химикали, като амоняк, които се натрупват във въздуха. Това може да доведе до увреждане на дървесината (обикновено обезцветяване). Ето защо е важно правилно и редовно проветряване на помещенията или настройването на вентилационната система за висока циркулация на въздуха. Това също гарантира, че помещението е напълно без емисии, когато се нанесете в него.

Стриктното спазване на тези правила за поддръжка е определящ фактор за валидността на гаранцията

Предмет на гаранцията:

Ние гарантираме на потребителите, че доставените паркетни са с количество, вид и обработка като фактурираните на купувача в момента на доставка. Ако се докаже, че някой от тези продукти има дефект в материалите или изработката, ние по наша преценка ще направим замяна в натура или възстановяване на цената на стоката. Гаранцията покрива износването на топслоя за инженеринговите паркетни и неотделянето му от подслоя при нормална домашна експлоатация и при спазване на дадените предписания. Гаранцията покрива дефекти в самия продукт, причинени по време на производството на продукта. Нашите настилки от естествена дървесина са с гаранция от 2 години. Гаранцията влиза в сила от датата, посочена в оригиналната фактура за покупко-продажба. Монтажът трябва да бъде извършен при спазване на всички нормативни изисквания и съгласно инструкциите на производителя.

Предметът на настоящата гаранция се отнася до подови повърхности, стенни повърхности, тавани, стълбища и др. интериорни елементи, където са използвани съобразно нейните условия естествени дървесини, закупени от Фивекс Еко. Предписанията на гаранцията относно паркетни и подови настилки, следва да се разбират и да се отнасят и за др. видове повърхности според конкретната интериорна употреба на продаваните от Фивекс Еко дървени облицовъчни материали.

Тази гаранция важи само за първия собственик (потребител) и не е прехвърляема. Лицето, считано за първи собственик, е лицето, посочено като купувач във фактурата за покупка.

Изключения от гаранцията:

- Липса или недостатъчна поддръжка, точково износване, драскотини, увредена повърхност и покритие, промени във външния вид, намаляване на блясъка, вдлъбнатини, следи, причинени от механични въздействия, например от домашни любимци или обувки с токчета, преместване на предмети, небрежно използване, плъзгане на обекти по пода без подходяща защита и/или колела на прахосмукачки и други, използване противно на инструкциите, следи, причинени от удари или прекомерно триене или специални обстоятелства, които могат да бъдат приписани на крайния потребител. Инструкции за почистване и поддръжка са предоставени на потребителя. Ако са загубени или не са налични, може да се изтеглят от нашия сайт или да бъдат поискани от наш служител.
- Деформация на продукта, която не е измерима или която се вижда само при определена светлина или под определен ъгъл не се счита за дефект и следователно не се покрива от тази гаранция. Видими дефекти трябва да бъдат оценени чрез тяхната видимост от изправено положение при разсеяна светлина.
- Вдлъбнатини, драскотини и промени върху покритието и външния вид, причинени от ръбове или крака (колела) на мебели, са изключени от гаранцията.
- Повреди от влага и вода – включително, но не само: мокро почистване, конденз, употреба на парочистачки или други уреди за водно почистване, наличие на несъобразена относителна влажност извън диапазона 40-60%, която резултира в пукнатини, разслоявания, промяна на цвета или други дефекти в резултат; течове от тръби, атмосферни условия, наводнения и природни бедствия и др. ефекти на въздействие и третиране с вода.

- Проблеми, възникнали от неподходяща подова основа - например дефектни или влажни замазки/подови основи, неравни, некачествено изпълнени и несъответстващи на естествената дървесина подови основи, отлепване на подпаркетната замазка.
- Повреди на повърхността, покритието или цвета на подовата настилка, причинени от препарати, химикали и химически активни течности, например при почистване и поддръжка на естествената дървесина с използване препарати, не препоръчани от производителя, както и продукти, съдържащи амоняк, основи, белина, сапуни, цитрус или абразивни съставки.
- Повреди, настъпили при покриване на естествената дървена настилка с найлони (напр. при извършване на довършителни, строителни и ремонтни работи и/или мокри процеси), повреди от тиксо и други лепящи ленти – обезцветяване, наранявана повърхността, промени в цвета и външния вид, дефекти по покритието, повреди или отлепяне на финишния слой, причинени от всякакъв вид тиксо, самозалепващи ленти или други лепящи или покриващи материали и елементи директно върху паркетната настилка.
- Финишният слой (масло, масло с твърда вакса или лак) е защитно покритие и е обект на обичайно износване при употреба. Следователно износването на повърхностното покритие е изключено от гаранцията.
- При помещения с директен външен достъп извън зоните с паркет, без да са предвидени адаптивни изтривалки, които да отнемат абразивните материали от обувките, настъпили повреди по повърхността и външния вид на настилка, са извън предмета на гаранцията.
- Структурната гаранция не покрива скрити дефекти на основата от шперплат, които не могат да бъдат открити по време на производството (като разслояване на основата от шперплат).
- Напукване на горния слой и деформации и/или отлепяне на горния слой не се покриват от гаранцията, в случай на несъответствие на температура и относителна влажност на въздуха, както и при въздействие и излив на течности.
- Структурата и цветовите вариации, създадени в живото дърво са като природата: никога не се повтарят. Така че вашият нов под ще се различава от мостри или показани снимки. Дървото е естествен материал и вариациите в структурата, цвета, минерални ивици, чепчетата не са дефект. Променен блясък поради употреба, както и постепенната промяна на цвета в резултат на естествената реакция на дървесината от слънчева и изкуствена светлина, също не са дефекти. Всички подови настилки от естествена дървесина ще претърпят промяна в цвета, може да възникнат разлики в структурата, в шарките, в минералните ивици, в чеповете, намаляване на гланца, все поради естествените характеристики и възрастта на дървото, поради въздействието на светлината и по-специфично на ултравиолетовите лъчи, както и на др. атмосферни условия. Тези промени от естествен характер не се покриват от нашата гаранция.
- Експлоатация на пода преди необходимото технологично време за съхнене на материалите, използвани при първоначално почистване след монтажа и/или нанесени защитни покрития (лак, масло).
- Образоването на петна и ивици в резултат на механични повреди на пода и последваща неправилна поддръжка не е гаранционен случай.
- Не се приемат гаранционни или рекламационни претенции за дъски с видими дефекти, ако същите са били монтирани.
- Категорично е забранено да се извършва полиране/шлайфване или друга механична обработка на паркет с готово фабрично покритие - такива действия автоматично ще анулират гаранцията. Всеки опит за ремонт, възстановяване или шлайфване на паркета преди проверка от наш специалист анулира гаранцията.
- Тази гаранция се отнася само за продукти, които са първи избор (от регулярна ценова листа на производител). Продукти, които са т.н. „втори избор“ или „best value“ и специални продукти, са изключени от тази гаранция.

Други условия:

Фивекс Еко не носи отговорност за повреди, възникващи пряко или косвено, или последващи загуби, произтичащи от неизправности, които са обхванати от гаранцията. В никакъв случай нашата отговорност не може да надвиши цената, платена от клиента за продукта. Не се предоставят никакви други гаранции, изрични или подразбиращи се, освен посочените тук.

Дефектни елементи в рамките на 5% от покупката не могат да бъдат върнати или заменени и не са включени в гаранцията, тъй като това е индустриална норма. Дефектни елементи над 5% подлежат на връщане и подмяна за качество.

Тъй като дървото като естествен материал и продължава да „живее“ (свива се и се разширява) по време на употреба, може да се появят фуги, размерът на които зависи от конкретните условия, ширината на елементите и начина на полагане - гаранцията не се отнася за тези фуги. Гаранцията също така не се прилага за промени, свързани със структурата на дървесината, възникнали под влияние на сезонно стесняване и разширяване (като например поява на дребни пукнатини, отворени чепчетата през отоплителния сезон). За да се намали ефектът от сезонно стесняване и разширяване на дъските в помещения е необходимо да се поддържа влажност на въздуха от 40-60% целогодишно и температура минимум 15°C. В случай на промени в относителната влажност в помещението (по-малко от 35% през зимата или повече от 65% през лятото), гаранцията е анулирана.

Претенции за влажност и геометрия на паркета се приемат само в рамките на 24 часа от доставката и при спазване на условията за съхранение. Претенции за влажност и геометрия се приемат само ако опаковките не са отворени за аклиматизация. Претенции за геометрия се приемат само ако са по-големи от стандартните отклонения в размера на ламелите, дължащи се на машинната им обработка съгласно EN13489. Всички монтирани паркетни дъски и фигури (Рибена кост, Chevron, Hungarian point и др.) се считат за приети от гамата, цвета и качеството, а претенциите за тях не се приемат. Тъй като ние нямаме контрол върху влажността на паркетите при тяхното съхраняване и/или експлоатация, гаранцията за влажност не се прилага след доставката.

Нашите паркетни настилки изискват професионален монтаж. Гаранцията на монтирания под е валидна само при изпълнение монтажни работи от наша страна (или от одобрен от нас изпълнител) и само ако има пълен набор от документация, включително проектна документация, актове за приемане на основата, актове на скрити работи, актове за отопление на основата, актове за приемане на работи и друга задължителна документация. За определяне причините за дефектите Фивекс Еко има право да поиска допълнителна документация. В случаи на извършен монтаж от трети лица, не се приемат гаранционни претенции за дефектни подови дъски, които вече са монтирани. Инсталирането предполага приемане. Всички подови елементи трябва да бъдат проверени внимателно за видими дефекти на материала при оптимална светлина и условия преди монтажа. Продукти с видими дефекти не трябва да се монтират при никакви обстоятелства. Съгласно CEN/TS 15717 оглед се извършва изправен с естествена светлина зад наблюдателя и разсеяна светлина. Светлина под ъгъл, изкуствена или директна светлина не трябва да се използва за оценка или за локализиране на недостатъци по повърхността на пода.

Ако жалбата е обоснована, ние си запазваме правото да определим метода за отстраняване на дефектите. Ако дефектният продукт вече не е наличен/не се произвежда, ние можем да предложим заместващ материал с еднаква стойност от настоящата ни листа.

Никакво гаранционно обслужване в никакъв случай няма да удължи гаранционния срок, особено в случай на ремонт или подмяна. В такива случаи гаранционният срок не започва да тече отначало.

Началото на преговори между нас и потребителя относно изясняването на дефект на продукта в никакъв случай не се счита за признаване на правно задължение. На потребителя не се предоставят допълнителни права, претенции или искания освен законите.

Плащането по гаранцията зависи от изтеклия експлоатационен живот на продукта, т.е. по „текуща стойност“. Потребителят поема разликата между текущата стойност и стойността на продукта като нов.

Вашите установени от закона права на потребител не са ограничени от тази гаранция; потребителите имат право на установените от закона гаранционни претенции в допълнение към правата си по гаранцията.